

چکیده فارسی

بررسی وضعیت مسئولیت‌های اجتماعی بیمارستان‌های شهر کاشان در همه‌گیری کووید-۱۹

مقدمه

بیمارستان‌ها نیز مانند هر سازمانی در محیطی اجتماعی فعالیت می‌کنند و نمی‌توانند بدون ملاحظات اخلاقی به فعالیت خود ادامه دهند. در بیمارستان‌ها به دلیل میزان و پیچیدگی وظایف، ساختار گسترده با انواع تخصص‌ها، وجود ذینفعان مختلف و بازار رقابتی، اجرای مسئولیت اجتماعی ضرورت می‌یابد. امروزه مدیران بیمارستان‌ها باید ابعاد اجتماعی و عمومی حرفه خود را شناخته و از آثار سازمان خود بر محیط اجتماعی آگاه باشند. با توجه به همه‌گیری کووید-۱۹ و اینکه شهر کاشان از اولین کانون‌های گسترش این ویروس بوده است، این پژوهش با هدف بررسی وضعیت مسئولیت اجتماعی بیمارستان‌های دولتی و خصوصی این شهر در ابعاد رهبری، بازاریابی، محیط کار، محیط زیست و جامعه انجام گرفت.

روش پژوهش

این پژوهش توصیفی - مقطعی با جمع‌آوری و تحلیل آمار مربوط به ابعاد مسئولیت‌های اجتماعی در بیمارستان‌های شهرستان کاشان و مقایسه آن در بیمارستان‌های دولتی و خصوصی در سال ۱۴۰۰ انجام شد. تمام کارکنان دارای پست‌های سازمانی جامعه آماری این بررسی را تشکیل دادند. آمار مسئولیت اجتماعی در ابعاد رهبری، بازاریابی، محیط کار، محیط زیست و جامعه بوسیله پرسشنامه استاندارد جمع‌آوری شده و با استفاده از آمار توصیفی و آزمون آماری من‌ویتنی به کمک نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ تحلیل شد.

یافته‌ها

طبق یافته‌های این پژوهش، میان وضعیت مسئولیت اجتماعی بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر کاشان در همه‌گیری کووید-۱۹ در تمامی ابعاد رهبری، بازاریابی، محیط کار، محیط زیست و جامعه، ارتباط معناداری وجود دارد. مقایسه وضعیت مسئولیت‌های اجتماعی بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر کاشان در ابعاد مورد نظر با جنسیت افراد شرکت‌کننده در پژوهش نشان داد در تمامی ابعاد به جز بعد محیط زیست، رابطه معناداری وجود دارد و این میزان در زنان بیشتر از مردان می‌باشد. میان وضعیت مسئولیت‌های اجتماعی بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر کاشان در ابعاد مورد نظر با پست (سمت) سازمانی افراد

شرکت‌کننده در پژوهش تفاوت معنی‌داری وجود دارد در حالیکه میان وضعیت مسئولیت‌های اجتماعی بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر کاشان در ابعاد مورد نظر با میزان تحصیلات افراد شرکت‌کننده هیچ رابطه معناداری مشاهده نشد.

نتیجه‌گیری

وضعیت رعایت مسئولیت‌های اجتماعی بیمارستان‌های شهر کاشان در همه‌گیری کووید-۱۹ در تمامی ابعاد رهبری، بازاریابی محیط کار، محیط زیست و جامعه در بیمارستان‌های خصوصی بیشتر از بیمارستان‌های دولتی می‌باشد و بیمارستان‌های دولتی به دلیل بار زیاد این بیماری و مسائل مالی و کمبود نیرو و سایر مشکلات ناشی از همه‌گیری، کمتر از بیمارستان‌های خصوصی به مسئولیت‌های اجتماعی خود عمل کرده‌اند. پیشنهاد می‌شود بیمارستان‌های دولتی تمرکز خود را به ارتقاء همه‌ی ابعاد مسئولیت‌های اجتماعی قرار دهند.

کلید واژه (۳-۶)

مسئولیت‌های اجتماعی - بیمارستان - همه‌گیری کووید-۱۹